

VÝMĚNA / VRÁCENÍ ZBOŽÍ

KONTAKTNÍ ÚDAJE

Jméno Příjmení
Ulice, č.d.
Město
PSČ

ČÍSLO OBJEDNÁVKY
Telefonní číslo
E-mailová adresa

IBAN
Č. ÚČTU

ZBOŽÍ, KTERÉ CHCETE VRÁTIT / VYMĚNIT

VÝMĚNA	VRÁCENÍ	NÁZEV PRODUKTU	DŮVOD VYBERTE ZE SEZNAMU, NEBO NAPIŠTE VLASTNÍ
☐	☐		
☐	☐		
☐	☐		

POKUD JE POLOŽEK VÍCE, NAPIŠTE JEJICH NA DRUHOU STRANU TOHOTO FORMULÁŘE

ZBOŽÍ CHCI VYMĚNIT ZA TOTO:

SEZNAM DŮVODŮ

- A) MALÝ ROZMĚR PRODUKTU

B) VELKÝ ROZMĚR PRODUKTU

C) ZASLÁN NESPRÁVNÝ ROZMĚR

D) NESPOKOJENOST S KVALITOU

E) ZASLÁN JINÝ (neobjednaný) PRODUKT

F) ZASLÁN PRODUKT V JINÉ BARVĚ

G) PRODUKT VYPADÁ V ESHOPU JINAK NEŽ V SKUTEČNOSTI

H) PRODUKT PŘIŠEL POŠKOZENÝ

I) PRODUKT JE NEPOHODLNÝ

J) JINÝ DŮVOD ↓

PENÍZE VRACÍME DO 14 DNÍ OD DORUČENÍ ZBOŽÍ

PENÍZE VRACÍME POUZE NA ÚČET, NE POŠTOVNÍ POUKÁZKOU

BALÍČKY SE ZBOŽÍM NA VRÁCENÍ, NEBO NA VÝMĚNU ZASÍLANÉ NA DOBÍRKU NEPŘEBÍRÁME!

ADRESA PRO VRÁCENÍ ZÁSILKY

DelaGroup, s.r.o.
Duklianska 21
085 01 Bardejov
Slovenská republika

ZDE MŮŽETE NAPSAT DETAILNEJŠÍ DŮVOD

PODMÍNKY Odstoupení od smlouvy

VŠECHNY BODY MUSÍ BÝT SPLNĚNÉ

- A) ZRUŠIT OBJEDNÁVKU / VYMĚNIT ZBOŽÍ MŮŽETE DO 14 DNŮ OD JEJHO DORUČENÍ

B) ZBOŽÍ MUSÍ BÝT ZASLÁNO S FAKTUROU

C) ZBOŽÍ MUSÍ MÍT VŠECHNY ŠTÍTKY

D) ZBOŽÍ MUSÍ BÝT V ORIGINÁLNÍM A NEPOŠKOZENÉM OBALU

E) ZBOŽÍ NESMÍ BÝT NOŠENO, PRANO, ŽEHLENO

F) ZBOŽÍ NESMÍ JEVIT ZNÁMKY OPOTŘEBENÍ POUŽITÍM

G) ZBOŽÍ ZAŠLETE S TÍMTO VYPLNĚNÍM FORMULÁŘEM
- ☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐

.....
DATUM A PODPIS