

VÝMĚNA / VRÁCENÍ ZBOŽÍ

KONTAKTNÍ ÚDAJE

Jméno Příjmení
Ulice, č.d.
Město
PSČ

ČÍSLO OBJEDNÁVKY
Telefonní číslo
E-mailová adresa

IBAN
Č. ÚČTU /

ZBOŽÍ, KTERÉ CHCETE VRÁTIT / VYMĚNIT

VÝMĚNA	VRÁCENÍ	NÁZEV PRODUKTU	DŮVOD VYBERTE ZE SEZNAMU, NEBO NAPIŠTE VLASTNÍ
☐	☐		
☐	☐		
☐	☐		

POKUD JE POLOŽEK VÍCE, NAPIŠTE JEJICH NA DRUHOU STRANU TOHOTO FORMULÁŘE

ZBOŽÍ CHCI VYMĚNIT ZA TOTO:

SEZNAM DŮVODŮ

- A) MALÝ ROZMĚR PRODUKTU

B) VELKÝ ROZMĚR PRODUKTU

C) ZASLÁN NESPRÁVNÝ ROZMĚR

D) NESPOKOJENOST S KVALITOU

E) ZASLÁN JINÝ (neobjednaný) PRODUKT

F) ZASLÁN PRODUKT V JINÉ BARVĚ

G) PRODUKT VYPADÁ V ESHOPU JINAK NEŽ V SKUTEČNOSTI
- H) PRODUKT PŘIŠEL POŠKOZENÝ

I) PRODUKT JE NEPOHODLNÝ

J) JINÝ DŮVOD↓

PENÍZE VRÁCÍME DO 14 DNÍ OD DORUČENÍ ZBOŽÍ

PENÍZE VRÁCÍME POUZE NA ÚČET, NE POŠTOVNÍ POUKÁZKOU

BALÍČKY SE ZBOŽÍM NA VRÁCENÍ, NEBO NA VÝMĚNU ZASÍLANÉ NA DOBÍRKU NEPŘEBÍRÁME!

ADRESA PRO VRÁCENÍ ZÁSILKY

DelaGroup s.r.o.

Duklianska 21

085 01 Bardejov

Slovenská republika

ZDE MŮŽETE NAPSAT DETAILNEJŠÍ DŮVOD

PODMÍNKY ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

VŠECHNY BODY MUSÍ BÝT SPLNĚNÉ

- A) ZRUŠIT OBJEDNÁVKU / VYMĚNIT ZBOŽÍ MŮŽETE DO 14 DNŮ OD JEHO DORUČENÍ

B) ZBOŽÍ MUSÍ BÝT ZASLÁNO S FAKTUROU

C) ZBOŽÍ MUSÍ MÍT VŠECHNY ŠTÍTKY

D) ZBOŽÍ MUSÍ BÝT V ORIGINÁLNÍM A NEPOŠKOZENÉM OBALU

E) ZBOŽÍ NESMÍ BÝT NOŠENO, PRANO, ŽEHLENO

F) ZBOŽÍ NESMÍ JEVIŠ ZNÁMKY OPOTŘEBENÍ POUŽITÍM

G) ZBOŽÍ ZAŠLETE S TÍMTO VYPLNĚNÍM FORMULÁŘEM
- ☐☐☐☐☐☐☐

.....
DATUM A PODPIS