

## VÝMĚNA / VRÁCENÍ ZBOŽÍ

|                       |                      |                        |
|-----------------------|----------------------|------------------------|
| KONTAKTNÍ ÚDAJE       | Jméno Příjmení ..... | ČÍSLO OBJEDNÁVKY ..... |
|                       | Ulice, č.d. ....     | Telefonní číslo .....  |
|                       | Město .....          | E-mailová adresa ..... |
|                       | PSČ .....            |                        |
|                       | IBAN _____           |                        |
| č. ÚČTU _____ / _____ |                      |                        |

### ZBOŽÍ, KTERÉ CHCETE VRÁTIT / VYMĚNIT

| VÝMĚNA                   | VRÁCENÍ                  | NÁZEV PRODUKTU | DŮVOD VYBERTE ZE SEZNAMU, NEBO NAPIŠTE VLASTNÍ |
|--------------------------|--------------------------|----------------|--|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                |  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                |  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                |  |

POKUD JE POLOŽEK VÍCE, NAPIŠTE JEJICH NA DRUHOU STRANU TOHOTO FORMULÁŘE

### ZBOŽÍ CHCI VYMĚNIT ZA TOTO:

#### SEZNAM DŮVODŮ

- |                             |  |                             |
|-----------------------------|--|-----------------------------|
| A) MALÝ ROZMĚR PRODUKTU     | E) ZASLÁN JINÝ (neobjednaný) PRODUKT               | H) PRODUKT PŘIŠEL POŠKOZENÝ |
| B) VELKÝ ROZMĚR PRODUKTU    | F) ZASLÁN PRODUKT V JINÉ BARVĚ                     | I) PRODUKT JE NEPOHODLNÝ    |
| C) ZASLÁN NESPRÁVNÝ ROZMĚR  | G) PRODUKT VYPADÁ V ESHOPU JINAK NEŽ V SKUTEČNOSTI | J) JINÝ DŮVOD ↓             |
| D) NESPOKOJENOST S KVALITOU |  |                             |

ZDE MŮŽETE NAPSAT DETAILNEJŠÍ DŮVOD

### PENÍŽE VRACÍME DO 14 DNÍ OD DORUČENÍ ZBOŽÍ

### PENÍŽE VRACÍME POUZE NA ÚČET, NE POŠTOVNÍ POUKÁZKOU

### BALÍČKY SE ZBOŽÍM NA VRÁCENÍ, NEBO NA VÝMĚNU ZASÍLANÉ NA DOBÍRKU NEPŘEBÍRÁME!

#### ADRESA PRO VRÁCENÍ ZÁSILKY

**PROLOGICA PP s. r. o.**  
**Duklianska 21**  
**085 01 Bardejov**  
**Slovenská republika**

### PODMÍNKY ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

VŠECHNY BODY MUSÍ BÝT SPLNĚNÉ

- A) ZRUŠIT OBJEDNÁVKU / VYMĚNIT ZBOŽÍ MŮŽETE DO 14 DNŮ OD JEJHO DORUČENÍ
- B) ZBOŽÍ MUSÍ BÝT ZASLÁNO S FAKTUROU
- C) ZBOŽÍ MUSÍ MÍT VŠECHNY ŠTÍTKY
- D) ZBOŽÍ MUSÍ BÝT V ORIGINÁLNÍM A NEPOŠKOZENÉM OBALU
- E) ZBOŽÍ NESMÍ BÝT NOŠENO, PRANO, ŽEHLENO
- F) ZBOŽÍ NESMÍ JEVIŠ ZNÁMKY OPOTŘEBENÍ POUŽITÍM
- G) ZBOŽÍ ZAŠLETE S TÍMTO VYPLNĚNÍM FORMULÁŘEM

.....  
DATUM A PODPIS